## SERVIZI POST VENDITA

## PER IL TERZIARIO





# BTicino Servizi per il cliente







## La registrazione al servizio da diritto ai seguenti **VANTAGGI**:





INTERVENTI GRATUITI DEL NOSTRO CENTRO ASSISTENZA

In caso di prodotto non funzionante, una volta presa in carico la richiesta, BTicino interverrà sull'impianto tramite il Centro Assistenza Tecnica, entro 3 giorni lavorativi.



ESTENSIONE
DELLA GARANZIA
SUI PRODOTTI DEL
SISTEMA TERZIARIO
ATTIVATO\*







Per ulteriori informazioni riguardo alle caratteristiche e le limitazioni del servizio vai sul sito:

https://professionisti.bticino.it/servizi/supporto-messa-in-servizio-e-commissioning/terziario

#### **BTicino** SpA Viale Borri, 231 21100 Varese - Italy www.bticino.it



Assistenza tecnica Pre e Post vendita, informazioni commerciali, documentazione, assistenza navigazione portali e reclami.

Numero attivo dal lunedi al venerdi dalle ore 8.30 alle 18.30. Al di fuori di questi orari è possibile inviare richieste tramite i contatti del sito web. La richiesta sarà presa in carico e verrà dato riscontro il più presto possibile.

#### ORGANIZZAZIONE DI VENDITA E CONSULENZA TECNICA

### AREA COMMERCIALE NORD OVEST

- Piemonte Valle d'Aosta
- Liguria Lombardia Ovest

UFFICIO REGIONALE 10148 TORINO Via Ala di Stura, 67 Tel. 011/9502611 Fax 011/9502666

UFFICIO REGIONALE 20016 PERO (MI) Via Sempione, 197 Tel. 02/45874511 Fax 02/45874515

### AREA COMMERCIALE NORD EST

- Veneto Trentino Alto Adige
- Friuli Venezia Giulia
- Lombardia Est

UFFICIO REGIONALE 36100 VICENZA (VI) c/o Palazzo PLATINUM Via Vecchia Ferriera, 5 Tel. 0444/870811 Fax 0444/870829

### AREA COMMERCIALE CENTRO

- Emilia Romagna RSM
- Marche Toscana Lazio
- Abruzzo Umbria Molise

UFFICIO REGIONALE 40069 ZOLA PREDOSA (BO) Via Nannetti, 5/A Tel. 051/6189911 Fax 051/6189999

UFFICIO REGIONALE 50136 FIRENZE Via Aretina, 265/267 Tel. 055/6557219 Fax 055/6557221

UFFICIO REGIONALE 00153 ROMA Viale della Piramide Cestia, 1 pal. C - 4° piano - int. 15/16 Tel. 06/5783495 Fax 06/5782117

UFFICIO REGIONALE 60019 SENIGALLIA (AN) Via Corvi, 18 Tel. 071/668248 Fax 071/668192

## AREA COMMERCIALE SUD/ISOLE

- Campania Basilicata
- Puglia Calabria
- Sicilia Sardegna

UFFICIO REGIONALE 80059 S. MARIA LA BRUNA TORRE DEL GRECO (NA) Via dell'Industria, 22 Tel. 081/8479500 Fax 081/8479510

UFFICIO REGIONALE 70026 MODUGNO (BA) Via Paradiso, 33/G Tel. 080/5352768 Fax 080/5321890

UFFICIO REGIONALE 95037 SAN GIOVANNI LA PUNTA (CT) Via Galileo Galilei, 18 Tel. 095/7178883 Fax 095/7179242

UFFICIO REGIONALE 09121 CAGLIARI c/o centro Commerciale I MULINI Piano Primo int. 1 Via Piero della Francesca, 3 Località Su Planu Tel. 070/5411356 Fax 070/541146



